

EasyChip-net

EasyChip-net è un sistema di raccolta punti basato su smart card. Pur essendo adattabile a molte situazioni, la caratteristica principale di *EasyChip-net* è l'estrema semplicità d'uso. Il sistema permette di **sostituire le vecchie cedole di raccolta bollini** con una elegante e funzionale smart-card. E' composto da 2 lettori/scrittori di smart card

- EC-001/ANS (master)
- EC-001/ANP (client).

Operatività

EasyChip-net permette di gestire una catena di esercizi. Ad ogni cliente gli viene consegnata una smart card personalizzata, e quando **effettua gli acquisti** la consegna al negoziante per farsi accreditare i punti. Tale operazione è estremamente rapida e semplice:

1. si inserisce la smart card nel lettore (**client**)
2. si digita l'importo della spesa
3. si da' la conferma all'operazione si estrae la smart card

Automaticamente, il POS aggiunge i punti alla card in base all'impostazione predefinita dal negoziante in precedenza.

In seguito, quando il cliente raggiunge un numero sufficiente di punti (a discrezione del negoziante), questi da diritto a **ritirare un premio**.

Benefici

I vantaggi derivanti dall'adozione di un sistema di loyalty sono molteplici:

- Aumento dei consumi della clientela;
- Fidelizzazione della clientela;
- Creazione di un immagine di alto profilo;
- Valorizzazione del servizio offerto.

A chi si rivolge

- Villaggi turistici
- Negozi al dettaglio
- Distributori
Carburante
- Ristoranti
- Bar
- Discoteche
- Supermercati
- Piccole catene di esercizi.

Architettura

EasyChip-net, pur essendo un prodotto molto semplice, può essere usato in contesti molto diversi, potendo accrescere le proprie dimensioni in maniera molto elastica.

Funzionalità

EasyChip-net è composto da due POS (Master/Client), delle card di accesso al POS e delle card cliente. L'esercente può distribuire punti e premi secondo modi e termini che più gli aggradano. In questo caso il POS svolge tutte le funzioni necessarie alla promozione quali:

- (master) creazione smart card con codifica circuito
- (master) inserimento password (solo personale riservato)
- (master) creazione smart card sblocco
- (master) creazione smart card punti da trasferire agli slave
- (master) azzeramento smart card (ritiro premi)
- (slave) riconoscimento smart cards (utilizzando lo stesso nr. di esercizio)
- (slave) caricamento smart card (punti)

Esempi di piu' negozi

E' possibile che un imprenditore o un'associazione posseda più esercizi in cui vuole effettuare una campagna promozionale comune, usando le stesse card per tutti i propri esercizi. In questo caso egli si doterà di tanti POS (client) quanti sono i punti di spesa, e uno di questi svolgerà delle funzioni particolari, e sarà il pos (master). Gli altri POS saranno invece chiamati pos (slave).

Il MASTER è l'unico POS che può creare le seguenti funzioni;

- Programmazione del lettore inserendo il nr. del circuito da abilitare
- Protezione del lettore con password
- Programmazione delle smart card inserendo il nr. del circuito in modalità manuale o automatica quest'ultima funzione indispensabile se ci sono da programmare molte smart card
- Protezione con password per essere poi identificata sul lettore slave
- Generazione smart card (punti) per caricare i punti sugli slave
- Generazione smart card sblocco in caso viene forzata la password sullo slave
- Lettura e manipolazione smart generate

Lo SLAVE ha le seguenti funzioni;

- **Identificazione smart card generate della slave**
- Programmazione del lettore inserendo il nr. del circuito da abilitare che deve avere lo stesso codice circuito generato sulla smart
- Protezione con password per accesso menu' programmazioni
- Programmazione meccanismo di corrispondenza tra importo e punti
- Programmazione sistema di calcolo della percentuale per far scattare i punti
- Programmazione arrotondamenti
- Programmazione livelli punti minimi e massimi
- Caricamento punti mediante smart card generata dal master